

## **OPŠTI USLOVI KUPOVINE KARATA**

Ovaj dokument Vam pruža informacije o uslovima pod kojima vršimo prodaju karata za polaske Jugoprevoz-a Kruševac - **u daljem tekstu JP.**

Matični broj 07292660

PIB **100477562**

E-mail [adjugoprevozks@gmail.com](mailto:adjugoprevozks@gmail.com)

Kontakt telefon 037 421 555

Molimo pažljivo pročitajte ove uslove kako biste ih razumeli jer ćete biti u obavezi da potvrdite da ste saglasni sa njima pre svake kupovine autobuske karte.

Ukoliko neprihvatite ove uslove, neće Vam biti omogućena kupovina karata preko našeg sajta.

JP zadržava pravo izmene ovih uslova.

Sve buduće izmene ovih uslova postaju važeće po objavljivanju izmenjenih Uslova prodaje karata na našem sajtu. Vaša je obaveza da redovno, pre kupovine karata proverite Opšte uslove prodaje karata na našem sajtu.

Postupak naručivanja karte daje Vam mogućnost provere i ispravke eventualnih grešaka pre nego što nam pošaljete porudžbinu.

**Molimo pažljivo pročitajte i proverite svoju porudžbinu na svakoj stranici u postupku poručivanja.**

**Po okončanju postupka naručivanja,**

**NE POSTOJI MOGUĆNOST IZMENE KARTE.**

Svi putnici su po osnovu obaveznog osiguranja putnika osigurani kod DUNAV osiguranja ado.

Putnik može da kupi online autobusku kartu najkasnije 30 minuta pre polaska autobusa.

Jedna online kupovina ograničena je na maksimalno 5 - pet karata.

Prilikom kupovine autobuske karte na internet stranici JP ugovor o prevozu se potvrđuje dostavom karte na elektronsku adresu korisnika.

Ukoliko je korisnik prilikom kupovine autobuske karte na internet stranici JP odabrao neki od popusta, prilikom ukrcajanja u autobus je dužan da osoblju prevozioca stavi na uvid dokaz da je korisnik pripadnik kategorije popusta koji je odabrao:

**- DECA do navršenih 10 godina - zdravstvena knjižica korisnika**

**- STUDENT do navršenih 27 godina - indeks korisnika prevoza.**

Ukoliko korisnik prevoza ne dokaže da je pripadnik kategorije popusta koji je odabrao, dužan je da doplati razliku u ceni do pune cene autobuske karte.

Ukoliko korisnik ne pristane da doplati razliku u ceni do pune cene autobuske karte, prevoznik zadržava pravo da onemogući korisniku korišćenje prevoza.

Korisnik usluga ima pravo da zameni autobusku kartu isključivo vraćanjem već kupljene karte i kupi novu autobusku kartu.

Procedura za reklamaciju i vraćanje autobuske karte nalazi se u sastavu osnovne karte - mejla dobijenog prilikom kupovine karte.

Putnik je dužan da podnese zahtev za reklamaciju popunjavanjem forme za reklamaciju na internet stranici prevoznika

Prava i obaveze putnika i prevoznika se odredjuju ugovorom o prevozu koji nesme da bude u suprotnosti sa zakonom o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju.

Ugovorom o prevozu putnika prevozilac se obavezuje da putnika preveze do određenog mesta, a putnik da prevoziocu plati cenu autobuske karte.

Ugovor o prevozu putnika zaključuje se između prevozioca i putnika. Prevozilac je dužan da putnika preveze prema objavljenom redu vožnje, pod uslovima u pogledu udobnosti i higijene koji se prema vrsti prevoza, vozila i dužini putovanja smatraju uobičajenim. Prevozilac je dužan da putniku obezbedi označeno mesto u određenom vozilu ili prevoz određenim vozilom ako je to posebno ugovoreno.

Ako se za vreme prevoza kod putnika pojave znaci neke zarazne bolesti predviđenih posebnim propisima prevozilac je dužan da postupi po tim propisima i tog putnika preveze do prvog mesta u kome postoji mogućnost da mu se pruži potrebna zdravstvena pomoć.

Prevozilac nije dužan da primi na prevoz lice za koje se može opravdano pretpostaviti da će onemogućiti prevozioca u izvršavanju njegovih obaveza prema drugim putnicima.

Prevozilac može bez obaveze vraćanja prevoznine isključiti iz prevoza putnika koji svojim ponašanjem uznemirava druge putnike ili koji se nepridržava propisa o javnom redu u vozilu za vreme putovanja.

Prevozilac je dužan da putniku izda autobusku kartu, pojedinačnu ili povratnu.

Autobuska karta je dokaz da je zaključen ugovor o prevozu putnika .

Autobuska karta glasi na donosioca.

Putnik ima pravo da odustane od putovanja pre nego što otpočne njegovo izvršenje.

Prevozilac je dužan da vrati putniku prevozninu ako putnik odustane od putovanja najkasnije

5 - pet sati pre početka putovanja.

Ako putnik odustane od putovanja na opisan način prevozilac zadržava 10% iznosa od prevoznine.

Ako prevoz ne otpočne u vreme koje je određeno redom vožnje, putnik može odustati od ugovora o putovanju i zahtevati da mu se vrati prevoznina u celom iznosu.

Ako je u toku prevoza došlo do prekida putovanja iz razloga za koje putnik nije odgovoran, putnik ima pravo da:

- zahteva da ga prevozilac zajedno sa prtljagom preveze do mesta putovanja,

- zahteva da ga prevozilac zajedno sa prtljagom u primerenom roku vrati u polazno mesto i da mu vrati prevozninu.

- odustane od putovanja i da od prevozioca zahteva povraćaj prevoznine u punom iznosu.

Prevozioc odgovara za štetu nastalu zbog kašnjenja ili prekida putovanja, osim ako dokaže da do zakašnjenja, odnosno prekida nije došlo njegovom krivicom.

Prevozioc odgovara za štetu nastalu zbog smrti, telesne povrede ili oštećenja zdravlja putnika prouzrokovanih udesom ili nezgodom u toku prevoza, odnosno dok se putnik nalazio u autobusu ili dok je ulazio ili izlazio iz autobusa, kao i za štetu nastalu zbog zakašnjenja ili prekida putovanja.

Prevozioc odgovara za štetu nastalu zbog smrti, telesne povrede ili oštećenja zdravlja putnika, osim ako dokaže da je šteta prouzrokovana radnjom putnika ili drugim uzrokom koji se nije mogao predvideti, izbeći ili otkloniti.

Prevozioc odgovara za štetu koju putniku prouzrokuje lice koje je po njegovom nalogu radilo na izvršenju prevoza.

Zahtev za nadoknadu štete putnik podnosi prevoziocu u roku od 7 - sedam dana od dana kada je putovanje završeno.

#### Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD).

Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije .

Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

”Hvala Vam na razumevanju.”

#### Zaštita privatnosti korisnika

„U ime Jugoprevoz Kruševac AD obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi zaposleni Jugoprevoz Kruševac AD odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti”.

## Zaštita poverljivih podataka o transakciji

„Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebnom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu”.

## Povraćaj sredstava

„U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Jugoprevoz Kruševac AD je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.”

Jugoprevoz Kruševac AD

Kruševac